

常见问题

▪ ECS试用常见问题

1. 试用过程中如果超出规定的用量或时长，会产生费用吗？
如果超出试用产品规定的用量或时长，您只需要按照标准产品费用来支付超出部分的费用。
2. 预付费机器在试用到期时会自动停机吗？
预付费机器在试用到期时会自动停机，如果需要继续使用，请在到期前进行续费或升级。
3. 试用结束后想继续购买，该如何操作？
您在试用结束后，可以对试用机器进行续费或者升级。
4. 免费试用实例产生的流量是免费的吗？
我们为免费试用实例提供一定量的免费流量，根据您选择的实例型号不同，可以享受 1Mbps 或 5Mbps 峰值的固定带宽，具体请参见免费试用详细用量说明。
5. 我能更改免费试用实例的带宽值吗？
可以。您可以升级固定带宽的峰值，但是需要支付差价。如果希望更改成按量付费的方式，则从更改之时起，您就会被按照实际使用流量开始收费，而原本赠送的免费固定带宽流量将立即失效。我们建议您在更改之前慎重考虑。具体操作可以参考[文档说明](#)。

▪ 为什么我开通了OSS、SLB和Table Store的免费试用，下单页面没有显示0元？

OSS、SLB 和 Table Store 三款产品是后付费产品，在您点击免费试用按钮时，我们已经给您的账户发了产品专用的优惠券，用于抵扣免费试用额度内的用量。请注意一旦超出用量，后付费会继续产生账单，如果您不希望继续使用，请在到达额定用量之前停止使用服务。

▪ 后付费产品的试用优惠券，有效期有多长？

优惠券自发放之日 60 日内有效。

▪ 哪些节点提供免费试用？

除迪拜节点以外的其他节点都提供试用。个别时候您选择的节点显示无法试用，可能是缺货导致，建议您选择其他节点试用。

▪ 试用的机器可以升级变配吗？

试用机器和其他正常购买机器一样，可以升级变配，如果您对试用机器升级，需要自行支付两个机型之间的差价。

▪ 注册时选择了个人账号，怎样可以升级成企业账号？

目前还不支持用户自助升级账号，您可以在[控制台提交工单](#)，让我们的售后支持团队协助您。

▪ 分销合作伙伴客户可以参加此活动吗？

抱歉，本活动暂时不支持分销客户试用。